

HUS Acamedicin ja sen tukipalveluiden sopimusehdot

1 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

HUS Acamedic (*Acamedic*) on HUS-yhtymän (*HUS*) tuottama, sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä annetussa laissa (552/2019, toisiolaki) tarkoitettu tietoturvallinen käyttöympäristö.

Tilaaaja käyttää Acamedicia toisiolain mukaiseen tai muuhun, itse määrittelemäänsä käyttötarkoitukseen.

Tämä dokumentti sisältää Acamedicin ja sen tukipalveluiden sopimusehdot. *Tilaaaja* hyväksyy ehdot tehdessään Acamedicin tilauksen.

Näitä ehtoja ei sovelleta tietolupien myöntämiseen, tietojen poimintaan tai muihin toimenpiteisiin, jotka HUS toteuttaa suoraan toisiolain perusteella.

Jos *tilaaaja* on HUSin omaan organisaatioon kuuluva yksikkö, nämä ehdot on tarkoitettu sille ohjeeksi ja tiedoksi.

Jos *tilaaaja* on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetussa laissa (1397/2016, hankintalaki) tarkoitettu hankintayksikkö, sovelletaan seuraavaa: Tällä sopimuksella sopijapuolet toteuttavat yhteistyössä ja yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi niiden vastuulla olevia yleisen edun mukaisia julkisia palveluita. Sopimuksessa on siten kyse hankintalain 16 §:ssä tarkoitettusta sellaisesta hankinnasta toiselta hankintayksiköltä, johon ei sovelleta hankintalakia.

2 Sopimusta koskevat ilmoitukset

HUS tekee sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset sähköpostitse tilauslomakkeella mainittuun *tilaaajan* sähköpostiosoitteeseen. *Tilaaaja* tekee ilmoitukset osoitteeseen acamedic@hus.fi.

3 Palveluiden sisältö

Acamedicin ja sen tukipalveluiden sisältö ja palvelutaso on kuvattu HUSin verkkosivuilla olevissa palvelukuvauksessa. HUS voi aika ajoin päivittää palvelukuvausta.

Acamediciin on valmiiksi asennettu kolmansien osapuolten ohjelmistoja. *Tilaaaja* saa käyttää ohjelmistoja omalla vastuullaan ja vain niiden käyttöehtojen mukaisesti. *Tilaaajan* tulee huomioida erityisesti, että joidenkin ohjelmistojen käyttöehdoissa

saattaa olla esimerkiksi käyttötarkoitusta tai käyttäjiä koskevia rajoituksia. HUS ei vastaa ohjelmistoista miltään osin.

4 Alihankinta

Sopijapuolet vastaavat käyttämänsä alihankkijan osuudesta ja siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopijapuolelle asetettuja velvoitteita.

5 Hinnat

Acamedicin ja sen tukipalveluiden hinnasto on saatavilla HUSin verkkosivuilla.

HUS voi muuttaa hintoja ilmoittamalla muutoksesta *tilaajalle* vähintään kolme kuukautta etukäteen. Jos *tilaaaja* ei hyväksy hinnanmuutosta, *tilaajalla* on oikeus irtisanoa sopimus sopimuksen voimaansaoloa koskevan kohdan mukaisesti. Irtisanomisaikana sovelletaan muuttamattomia hintoja.

Microsoftin toimittamien palveluiden hinnat saattavat muuttua tätä useammin. HUS muuttaa *tilaajalta* Microsoftin palveluista veloittamia hintoja Microsoftin tekemiä muutoksia vastaavasti.

6 Laskutus

HUS laskuttaa palvelut toteutuneen mukaan kuukausittain jälkikäteen, ellei erikseen ole sovittu muusta laskutusvälistä. Maksuaika on 21 päivää. Viivästyskorke on korkolain (633/1982) mukainen. Laskuihin ei lisätä laskutuslisää.

7 Tietoturva

Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan tietoturvasta, tietosuojasta sekä sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä annettua lainsäädäntöä ja lainsäädännön nojalla annettuja viranomaismääräyksiä. Sopimuksella ei poiketa lainsäädännön sopijapuolelle asettamista pakottavista velvoitteista.

Sopijapuolet pyrkivät kaikin käytettävissään olevin kohtuullisin keinoin myötävaikuttamaan sopimuksen kohteen toteuttamisessa korkeaan tietoturvan tasoon.

Sopijapuolen on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle sellaisista sopijapuolen tietoon tulleista seikoista, joilla on olennaista

vaikutusta Acamedicia ja sen käyttöä koskevaan tietoturvaan.

Tilaja vastaa siitä, että Acamedicin käyttöoikeuden saavat henkilöt huolehtivat kirjautumisessa käytettävien tunnistautumislaitteiden tietoturvalisesta käytöstä ja säilytyksestä.

8 Henkilötietojen käsittely

HUS toimii sopimuksen mukaisia palveluita tuottaessaan henkilötietojen käsittelijänä tilaajan tai muun rekisterinpitäjän lukuun.

HUS toteuttaa tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi. Tarpeellisten toimenpiteiden määrittämisessä otetaan huomioon riskiä vastaava turvallisuustaso EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679, tietosuoja-asetus) 32 artiklan mukaisesti.

HUS vastaa siitä, että henkilötietoja käsittelevät henkilöt noudattavat lakisääteistä salassapitovelvollisuutta ja ovat allekirjoittaneet erillisen salassapitositoumuksen.

HUS voi käyttää henkilötietojen käsittelyyn alihankkijoita. Ajantasainen lista kulloinkin käytettävistä alihankkijoista on saatavilla HUSin verkkosivuilta. Käyttäessään alihankkijoita HUS noudattaa tietosuoja-asetuksen 28 artiklan 2 ja 4 kohdassa tarkoitettuja toisen henkilötietojen käsittelijän käytön edellytyksiä.

Rekisterinpitäjällä on vastuu tietosuoja-asetuksen mukaisesti rekisteröityjen pyyntöihin vastaamisesta Acamedicissa olevan tilaajan aineiston osalta. HUS auttaa rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin. HUSilla on oikeus periä tilaajalta korvaus näistä avustamistehtävistä aiheutuneista kustannuksista.

HUS auttaa rekisterinpitäjää varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen 32–36 artikloissa säädettyjä käsittelyn turvallisuutta, tietoturvaloukkauksia sekä tietosuojaa koskevaa vaikutustenarviointia ja siihen liittyvää ennakkokuulemistä koskevia velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonne ja HUSin saatavilla olevat tiedot.

HUS antaa rekisterinpitäjälle pyynnöstä tiedot, jotka ovat tarpeen tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii mainitussa artiklassa tarkoitetut auditoinnit.

Sopijapuolet huolehtivat siitä, että ennen henkilötietojen käsittelyn aloittamista dokumentoidaan käsittelyn kohde ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän velvollisuudet ja oikeudet siltä osin kuin ne eivät sisälly näihin ehtoihin. Dokumentaatio pidetään ajan tasalla henkilötietojen käsittelyn päättymiseen saakka.

9 Salassapito

Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamukselliset tiedot salassa eivätkä käytä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin ja sopimuksen edellyttämässä laajuudessa. Sopijapuolet vastaavat siitä, että kaikki heidän lukuunsa työskentelevät henkilöt ja alihankkijat noudattavat tätä määräystä. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on muuten kuin oikeudenvastaisesti yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta.

Sopijapuolella on salassapitoa koskevista ehdoista riippumatta velvollisuus noudattaa viranomaisten julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisia velvoitteitaan, jos lakia sovelletaan sopijapuoleen.

10 Immateriaalioikeudet

Tällä sopimuksella ei muuteta ennen sopimuksen voimaantuloa syntyneitä sopijapuolten immateriaalioikeuksia.

Acamedicin immateriaalioikeudet kuuluvat HUSille tai kolmannelle osapuolelle. Tilaja saa Acamediciin tämän sopimuksen mukaisen rajoitetun, ei-yksinomaisen käyttöoikeuden sopimuksen voimaantuloajaksi.

Tilajan aineiston immateriaalioikeudet kuuluvat tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle. HUSilla on oikeus käyttää tilaajan aineistoa ainoastaan sopimuksen mukaisesti toimittaakseen palveluita tilaajalle. Tilaja vastaa siitä, että HUSilla on tilaajan aineiston käyttöoikeus sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

11 Sopimuksen muuttaminen

HUS voi aika ajoin muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla muutoksesta tilaajalle vähintään kolme kuukautta etukäteen. Tilaja voi vastustaa muutosta ilmoittamalla siitä HUSille ennen muutoksen voimaantuloa, minkä jälkeen sopijapuolet neuvottelevat muutoksen sisällöstä ja sen voimaantulosta.

Jos tilaaja ei vastusta muutosta, se tulee sopijapuolia sitovaksi ilmoitettuna voimaantulopäivänä.

12 Vahingonkorvaus

Sopijapuolen vastuu välittömistä vahingoista tämän sopimuksen perusteella on yhteensä enintään sopimuksen kohteen laskennallinen 12 kuukauden hinta, tai jos sopimus on kestoaltaan sitä lyhyempi, sopimuksen kokonaishinta. Sopijapuolella ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista.

Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta se osuus korvauksesta, joka vastaa tämän vastuuta aiheutuneesta vahingosta. Sopijapuolten keskinäinen vastuu määräytyy tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaisesti. Yllä mainittuja vastuunrajoitusehtoja ei sovelleta tämän kappaleen perusteella maksettavaan korvaukseen.

13 Ylivoimainen este

Sopijapuolet eivät vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat niiden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota niiden kohtuudella ei voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä.

14 Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan, kun HUS on vahvistanut tilaajan tekemän tilauksen.

Sopimus päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun tilausaika on päättynyt ja HUS on hävittänyt sopimuksen mukaisesti tilaajan aineiston.

Sopijapuoli voi lisäksi koska tahansa kirjallisesti irtisanoa sopimuksen noudattaen kolmen kuukauden irtisanomisaikaa.

15 Sopimuksen siirtäminen

Sopijapuolella on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle sopijapuolen tehtävät siirtyvät tai vastaava osa niistä siirtyy. Muunlainen sopimuksen siirtäminen

edellyttää toiselta sopijapuolelta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

16 Sopimuksen purkaminen

Sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, sopijapuolen tulee ennen purkamista huomauttaa kirjallisesti sopimusrikkomuksesta siihen syyllystyneelle sopijapuolelle, ilmoittaa aikeistaan purkaa sopimus ja antaa kohtuullinen määräaika sopimusrikkomuksen korjaamiseksi.

17 Tilaajan aineiston käsittely tilausajan päättyessä

Tilauksen päättyessä tilaajan tulee itse huolehtia tilaajan aineiston kopioimisesta Acamedicistä itselleen siltä osin kuin se on lain mukaan mahdollista. Sen jälkeen HUS hävittää tilaajan aineiston Acamedicistä, ellei HUS ole velvollinen lain tai viranomais määräyksen perusteella säilyttämään sitä.

18 Sovellettava lainsäädäntö ja erimielisyyksien ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

19 Sopimusasiakirjat

Sopimusasiakirjat muodostuvat seuraavista dokumenteista:

1. Tilaajan täyttämä, HUSin hyväksymä tilauslomake
2. Nämä ehdot
3. Hinnasto (saatavilla HUSin verkkosivuilta)

Ne täydentävät toisiaan, ja jos ne ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä yllä mainitussa pätevyysjärjestyksessä.